

Yleiset sopimusehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan seuraavien osapuolten välillä: Clean up Espoo Oy (jäljempänä ”Yhtiö”, ”Clean up” tai ”Palveluntuottaja”), yritystunnus 2868931-3 ja jonka rekisteröity osoite on Koivuviidantie 15A, 02130 ESPOO ja Clean up Espoo Oy:n yksityiset ja yritysasiakkaat (jäljempänä yhdessä ”Asiakas”). Nämä Yleiset ehdot astuvat voimaan 1.1.2021 ja ovat saatavilla verkkosivuillamme www.cleanupespool.fi (”Verkkosivut”).

1. Ehtojen sisältö ja tarkoitus

Näiden yleisten toimitusehtojen tarkoitus on määritellä ne ehdot, joilla yritys tuottaa siivouspalvelun asiakkaalle.

2. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on Asiakkaan määrittelemä yksityisasunto (”Kohde”) tai yrityksen toimitila.

3. Sopimuskausi

Sopimus astuu voimaan Asiakkaan tilatessa Palveluntuottajalta palvelun. Tilausehdot ovat nähtävissä Palveluntuottajan internetsivuilla (www.cleanupespool.fi). Säännöllisen siivouksen osalta sopimus on voimassa toistaiseksi ja siihen sovelletaan irtisanomisaikaa neljätoista (14) vuorokautta. Kertasiivouksen osalta sopimus on voimassa, kunnes Palveluntuottaja on toimittanut sovitun palvelun ja Asiakas on suorittanut siitä hinnaston mukaisen maksun.

4. Osapuolten velvollisuudet

Yritys tuottaa Asiakkaalle sovitun siivouspalvelun kulloinkin sovellettavan yleisen palvelukuvauksen mukaisesti. Kohteen siivoukseen käytetään Palveluntuottajan tai asiakkaan siivousaineita ja välineitä.

Asiakas sitoutuu kertomaan Palveluntuottajalle olennaista tietoa palvelun toimittamista varten. Asiakkaan tulee tiedottaa Palveluntuottajaa esimerkiksi asunnon koosta ja tyypistä, huoneiden ja kerrosten määrästä, mahdollisista lemmikeistä asunnossa, pysäköintipaikoista, mahdollisista haju-, home- tai muista haitoista, eritteistä, tarttuvista taudeista ja muusta vastaavasta tiedosta. Asiakkaan tulee mahdollistaa Palveluntuottajalle vapaa ja esteetön pääsy asuntoon palvelun tuottamista varten.

5. Hinnat ja laskutus

Palveluiden hinnoittelussa noudatetaan voimassa olevaa hinnastoa. Voimassa oleva hinnasto on nähtävissä Palveluntuottajan verkkosivuilla osoitteessa www.cleanupespool.fi/hinnasto. Asiakas sitoutuu hinnoitteluun tilatessaan palvelun. Hintoihin sisältyy voimassa oleva arvonlisävero (24%). Mikäli ennalta sovittu aika-arvio ylittyy, yritys on yhteydessä asiakkaaseen lisätuntien sopimiseksi. Tuotettu palvelu laskutetaan jälkikäteen toteutuneen ajankäytön mukaan. Maksuehtona on 14 vrk netto. Mahdollisista hinnanmuutoksista tiedotetaan asiakasta kolmekymmentä (30) vuorokautta ennen uusien hintojen voimaantuloa. Mikäli asiakas laiminlyö maksuvelvollisuutensa, on yrityksellä oikeus lykätä palvelun suoritusta, kunnes erääntynyt maksu on suoritettu.

6. Sopimuksen irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa palvelusopimuksena ilmoittamalla siitä Yritykselle kirjallisesti. Irtisanominen tulee tehdä viimeistään neljätoista (14) vuorokautta ennen seuraavaa palvelukertaa. Jos sopimus irtisanotaan alle neljätoista (14) vuorokautta ennen seuraavaa palvelukertaa, on Palveluntuottajalla oikeus

laskuttaa Asiakkaalta kahden (2) tunnin minimiveloitus kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan.

Yritys voi irtisanoa palvelusopimuksen neljäntoista (14) vuorokauden irtisanomisajalla. Yrityksen on tehtävä irtisanominen kirjallisesti.

7. Sopimuksen purkaminen

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli Palveluntuottaja laiminlyö sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamisen kohteessa. Asiakkaan on ilmoitettava purusta Palveluntuottajalle välittömästi ja kirjallisesti.

Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos Asiakas laiminlyö sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan. Jos Asiakas on jättänyt maksamatta laskujaan tai maksanut yhden (1) tai useamman laskun seitsemän (7) vuorokautta myöhässä, on Palveluntuottajalla oikeus purkaa sopimus välittömästi. Palveluntuottajan on ilmoitettava Asiakkaalle purusta välittömästi ja kirjallisesti.

8. Tilauksen peruminen ja siirtäminen

Asiakkaalla on oikeus perua tai siirtää tilaus 48 tuntia ennen tilatun palvelun ajankohtaa. Jos peruminen tai siirto tapahtuu alle 48 tuntia ennen palvelun suorittamista, on Palveluntuottajalla oikeus laskuttaa Asiakkaalta tilattu palvelu täysimääräisenä voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Tilauksen siirtämisen yhteydessä yritys pyrkii aina löytämään korvaavan ajan kohtuullisen ajan sisällä. Jos Palveluntuottaja ei kykene löytämään siirretylle tilaukselle korvaavaa ajankohtaa kahden (2) viikon sisällä alkuperäisen tilauksen ajankohdasta, on molemmilla osapuolilla oikeus perua tilaus ilman korvauksia.

Jos Asiakas tai joku hänen taloudessaan sairastuu tarttuvaan tautiin, tai sairastuminen estää muuten sovitun siivouskäynnin, tulee Asiakkaan ilmoittaa tästä välittömästi Palveluntuottajalle. Jos siivouskerralle saadaan sovittua korvaava käyntiaika, ei käynnistä veloiteta maksua.

Palveluntuottajalla on oikeus perua tai siirtää tilaus sairastapauksen tai ylivoimaisen esteen johdosta ilman seuraamuksia.

9. Reklamaatiot

Jos Asiakkaalla on jotain huomautettavaa Palveluntuottajan toiminnassa tai työn laadussa, tulee tämän välittömästi epäkohdan huomattuaan tai viimeistään yksi (1) vuorokausi siivouskäynnin jälkeen ilmoittaa tästä Palveluntuottajalle. Asiakas ei saa aloittaa korjaamaan työn jälkeä ilman että Palveluntuottajalla on mahdollisuus kohtuullisen ajan sisällä käydä paikan päälle toteamassa työn laatu ja korjata mahdolliset puutteet työjäljessä. Jos Asiakas ei toimi näiden ohjeiden mukaan, vaan reklamoi työn laadusta muulloin kuin välittömästi epäkohdan huomattuaan tai viimeistään yksi (1) vuorokausi siivouskäynnin jälkeen tai ryhtyy toimenpiteisiin, jotka estävät Palveluntuottajaa toteamasta itse työn laatua, pidättäytyy Palveluntuottaja kaikista korvausvaateista, joita Asiakalla on mahdollisesti esittää asiasta.

10. Ylivoimainen este, force majeure

Yritys ei vastaa ylivoimaisen esteen, kuten työtaistelun, mellakan, luonnonmullistuksen, sähkö- tai tietoliikennekatkoksen, polttoaineen jakelun keskeytymisen, kapinan, liikekannallepanon, sodan, palvelun toimittamisen estävän viranomaisen toimen tai muun vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevan seikan tai tapahtuman aiheuttamasta sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättämisestä tai viivästyisestä.

11. Salassapito ja yksityisyys

Kaikki Yrityksen työntekijät ovat allekirjoittaneet vaitiolovelvollisuussopimuksen, jossa he sitoutuvat olemaan paljastamatta mitään tietoonsatulleita seikkoja asiakkaasta tai tämän henkilökohtaisista olosuhteista. Yritys ei myöskään luovuta asiakastietojaan kolmansille osapuolille, ellei palvelun toimittaminen sitä nimenomaan vaadi. Yhtiöllä on kuitenkin oikeus luovuttaa asiakastietoja silloin, kun laki, asetus tai toimivaltaisen viranomaisen määräys sitä edellyttää.

12. Tietosuojaja

Yritys noudattaa asiakasrekisterinsä käsittelyssä henkilötietolakia ja muutenkin hyvää tietojenkäsittelytapaa. Asiakkaiden yhteystietoja voidaan käyttää Yrityksen omien palveluiden markkinoinnissa ainoastaan asiakkaan hyväksymänä. Asiakkaiden yhteystietoja käytetään palvelun toimittamiseen ja mahdollisista muutoksista tiedottamiseen.

13. Muutokset sopimukseen

Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa tilausehtojaan yksipuolisesti. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan asiakkaille 30 vuorokautta ennen uusien tilausehtojen voimaantuloa.

14. Vastuut ja korvaukset

Palveluntuottajalla on lain mukainen toiminnanvastuuvakuutus, josta korvataan mahdolliset vahingot, joista Palveluntuottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Palveluntuottaja ei vastaa välillisistä vahingoista. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisesta vahinkotapauksesta välittömästi sen havaittuaan ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin.

15. Riitojen ratkaiseminen

Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan kaikki mahdolliset näihin Yleisiin ehtoihin tai niihin liittyviin Sopimukseen liittyvät riidat, kiistat tai vaatimukset sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pysty sopimaan kiistaa tai vaatimusta, kummallakin osapuolella on oikeus turvautua oikeustoimiin jäljempänä esitetyn mukaisesti kiistan lopulliseksi ratkaisemiseksi. Kaikki tästä Sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai voimassaolosta aiheutuvat tai niihin liittyvät riidat, kiistat tai vaatimukset ratkaistaan sovittelumenettelyssä Helsingin kärjäoikeudessa.